KONTAKT - SIMON S.A. - PL 43-500 Czechowice-Dziedzice ul. Bestwińska 21, tel. 032 32 46 300, fax 032 21 53 555

Czechowice-Dziedzice 2011-09-30

Warunki gwarancji na produkty będące w ofercie Kontakt-Simon SA wprowadzone w życie z dniem 1 marca 2010 r. z aktualizacją 1 października 2011 r.

I.

Spółka KONTAKT - SIMON S.A. z siedzibą w Czechowicach-Dziedzicach, ul. Bestwińska 21, udziela 6 lat gwarancji, licząc od daty zakupu, na następujące serie produktów:

- Akord,
- Basic,
- Basic Moduł,
- Classic,
- Aquarius,
- Protector,
- Simon 54 Premium

za wyjątkiem produktów elektronicznych. Szczegółowe warunki gwarancji dla produktów elektronicznych objętych gwarancją podane są na kartach gwarancyjnych dołączanych do produktów.

II.

1. Gwarancji udziela się na sprawne działanie produktu.

2. Gwarancją nie są objęte:

- uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne,

- wszelkie wady wyrobów powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania, przechowywania, konserwacji i samodzielnego dokonywania napraw,

- uszkodzenia powstałe w skutek naturalnego, częściowego lub całkowitego zużycia, zgodnego z właściwościami lub przeznaczeniem produktu, a w szczególności: zarysowania, przebarwienia lub zmatowienia.

3. Gwarancja jest udzielana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i na tym terytorium może być realizowana.

4. Podstawą realizacji uprawnień z tytułu udzielonej gwarancji jest dowód zakupu produktu z danymi sprzedawcy i datą sprzedaży.

5. Kupującemu przysługuje prawo bezpłatnej naprawy, a gdy naprawa jest niemożliwa wymiany produktu na taki sam lub równorzędny w przypadku zaprzestania produkcji reklamowanego elementu przez Kontakt-Simon S.A.

6. W przypadku uznania zasadności reklamacji, naprawa lub wymiana produktu na nowy nastąpi w terminie 14 dni, licząc od dnia dostarczenia wadliwego produktu do producenta.

III.

Gwarancja udzielona na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

IV.

Instalacja produktu musi zostać wykonana przez elektryka posiadającego odpowiednie kwalifikacje, przy wyłączonym napięciu oraz musi odpowiadać krajowym normom bezpieczeństwa.

NIP 652-000-53-66
REGON 272195300
KRS 0000076837
Sąd Rejonowy w Katowicach
Wydział Gospodarczy KRS
ING Bank Śląski SA
nr konta: 51105010701000000102668068
kapitał zakładowy: 3 582 698,04 PLN (wpłacony w całości)

Pełnomocnik Dyrektora
ds. Systemu Zarządzania Jakością

RADCA PRAWNY
mgr Krzysztof Urbański

DYREKTOR
ds. Handlu i Marketingu
Wojciech Steinert